

Pur aile ひばりが丘 令和5年7月実施分

有効回答数:19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	・多動なのでスペースが十分かどうかわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	・職員の方の紹介がおりやすかったのでとても分かりやすかったです
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	未回答:3 ・子どもが困っている事は無いです
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	・ブロック、アイロンビーズが多い印象。昨年まで体操等があり良かった ・外出する練習のイベントを期待しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	8	未回答:2 ・求めているのでなくてもいいです ・機会があれば良いと思う ・外出ルール、社会マナーを学ぶ機会があるといいと思う
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	未回答:1 ・写真付きでの報告なので様子がとても分かりやすくて良いです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	3	未回答:1 ・送迎時に様子を聞く程度
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	9	未回答:3 ・コロナが落ち着いたら連携が始まるのかなと思っています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0	未回答:2 ・苦情がないのでわからないです ・他の子から叩く等の攻撃を受ける事があると子どもから聞かすが特に説明はない ・苦情の経験がない為
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	未回答:2 ・行事予定の連絡が早くて良い
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	未回答:1
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	1	未回答:1
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	・とても楽しみにしていますし行きたいと言います ・とても楽しみにしています ・とても楽しく通っています
	⑰	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	・大満足です ・外遊びがあるとよい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。