

Pur aile ひばりが丘 令和7月実施分
有効回答数: 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	1	・冬に活動中に訪れた時、子供たちの熱気で暑く、喚起しにくい部屋なので空気の汚染が気になった。 ・もう少し広いといいと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	0	先生の数は十分。よく子供の動きを見られていると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1	1	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	いろいろな講座があり、子供は楽しく初めてのことも挑戦出来ている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	8	あまり必要性を感じない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	5	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4	1	毎回親切に教えて頂き、感謝している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	6	3	・道であっても、「〇〇くんは〇〇ですね」と子供のことをわかってくれているように感じた。 ・他のデイでは、定期的に面談の行われているところもある。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	11	・保護者同士の連携はない。 ・あまり必要性を感じない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	9	0	・苦情がもしあるのであれば教えてほしい。 ・トラブルがあった時、相手の保護者からこちらへの連絡はなかった。間に入って対応して頂いてはいるが、先方の保護者と直接話し合いが出来るように場を設けてほしい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	5	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5	0	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	5	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8	3	・特に不審者対応や、全面が道路のため飛び出しの危険についての対応が知りたい。 ・そういったことは聞いたことがない。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	18	2	子ども達に行っているかわからない。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	・子どもの一番の楽しみ。 ・毎月子供の気を引くようなイベントがたくさんあり、次の利用を心待ちにしている。 ・一回も行きたくないと言わない。先生たちも優しいといつも言っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	3	0	福祉制度のことなどのお便りを発行してくれて助かる。費用の銀行自動引き落としを希望する。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。