

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

Pur aile ひばりが丘 令和3年7月実施分
有効回答数:26

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	0	・暴れるお子さんと一緒の時、たまに怖いと言っていますので少し狭いのかも？
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	・英語等の専門性のある講座の配置が減ってしまい残念。 ・詳しくわからない。 未回答1名
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	・トイレはわからないが段差はなさそう。 未回答3名
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	23	2	0	・いつも工作など一緒にして頂き手先のスキルアップに繋がっています。 未回答1名
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	・たくさん先生の講座で楽しんでいます。 ・色々な講座で普段できない事を学ばせて頂いています。 未回答1名
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	4	・特に望んでいない。 未回答2名
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	6	0	・送っていただいた時に、その日の様子を教えていただき嬉しいです。 ・毎回連絡帳に書いて頂き(写真付き)とてもありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	11	1	・今後のこと、ご相談したいです。 未回答2名
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	11	・特に望んでいない。 未回答3名
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0	・特に苦情がないので、その対応に関してはわかりません。 ・経験がないのでわからない。 未回答3名
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	未回答1名
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	0	未回答2名
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3	0	未回答3名
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	2	・長期休みに避難訓練をしてほしいです。 未回答2名
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	13	2	未回答3名
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	・仲の良い友達・スタッフさんと遊ぶのを楽しみにしています。 ・まだ利用したばかり。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	・出来たら、英会話やスポーツ系(体を動かす系)の講座を増やしてほしいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。